

Informace o zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

(Tento dokument slouží ke splnění informační povinnosti firmy Ing. Martin Linhart - MALIBUS, IČ 44370377 (dále jen DOPRAVCE) vůči svým zákazníkům v autobusové zájezdové dopravě podle čl. 13 GDPR.

1. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

1.1. Zákazník je srozuměn s tím, že DOPRAVCE je oprávněna pro účely plnění smlouvy dopravy a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová a doručovací adresa. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

1.2. Pro účely plnění smlouvy dopravy budou informace uvedené v čl. 1. 1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též náhradním přepravním společností, pojišťovně v případě pojistné události, případně kontrolním orgánům v zemích EU i mimo EU.

1.3. Zákazník bere na vědomí, že DOPRAVCE je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinen předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

1.4. Zákazník bere na vědomí, že DOPRAVCE bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, případně doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je DOPRAVCE oprávněn zasílat formou elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese DOPRAVCE nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu jisa@intertrans.cz. V tomto případě nebude DOPRAVCE zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

1.5. Zákazník bere na vědomí, že DOPRAVCE může pořizovat fotografie případně videozáznamy jeho osoby během dopravy k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů DOPRAVCE.

1.6. Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o poskytnutí dopravy uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o dopravě zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasí za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

1.7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným DOPRAVCE, a to buď na adresu DOPRAVCE, nebo e-mailem zaslaným na info@malibus.cz

b) Požadovat od DOPRAVCE přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby DOPRAVCE omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud (1) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby DOPRAVCE ověřil přesnost jeho osobních údajů; (2) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (3) DOPRAVCE již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo

obhajobu svých nároků; nebo (4) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody DOPRAVCE převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od DOPRAVCE kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je DOPRAVCE povinen mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (1) účel zpracování; (2) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (3) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (4) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (5) existence práva požadovat od DOPRAVCE opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (6) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (7) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat své osobní údaje, které DOPRAVCE zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (1) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (2) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá DOPRAVCE osobní údaje zákazníka jinému správci.

1.8. S obsahem nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES se můžete seznámit na adrese: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=CS>